



Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht (WFT) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Wie zijn wij?

Onze gegevens zijn als volgt:
Financieel Adviesbureau Boonstra B.V.
Kagerweide 9 2172 HT Sassenheim
Tel: 0252-223405 / 06-54918794
www.faboonstra.nl info@faboonstra.nl

Ons kantoor geeft integraal advies op de vijf deelgebieden van de financiële planning. Dit zijn pensioen en verzekeringen, fiscaliteit, financieringen, waaronder hypotheek, beleggingen, testamente en huwelijkse voorwaarden. Daarnaast treden wij op als mediator bij conflicten en echtscheidingen. Waar gewenst adviseren wij ook in financiële producten.

Ons credo sinds 1995 is: wij ontvangen geen provisie, wij zijn er voor de klant en niet voor banken of verzekeraars. Kortom wij staan aan uw kant.

Adviseurs

Chantal van der Werff, directeur, is gediplomeerd algemeen financieel adviseur met specialiteit hypotheek, pensioen en levensverzekeringen.
Kees Boonstra is gecertificeerd Financieel Planner.

Toezicht

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op ons kantoor. Wij zijn geregistreerd onder nummer: 12004379

Wij hebben een vergunning op het gebied van advisering en bemiddeling in:

- Hypotheken;
- Spaarrekeningen;
- Levensverzekeringen;
- Pensioenen;
- Overlijdensrisicoverzekeringen;
- Schadeverzekeringen.

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de producten van bepaalde kantoor zijn in handen van de eerder genoemde adviseurs.

verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers. Alle aandelen van het

Selectie van aanbieders

Omdat Nederland honderden financiële leveranciers telt, gebruiken wij de vergelijkingssoftware van MoneyView om producten te vergelijken. Deze manier van werken staat in voor een onafhankelijk en door u gemakkelijk te toetsen advies.

Wij hebben agentschappen bij een aantal verzekeraars. Indien een verzekeraar, waar wij geen agentschap hebben, een beter passend product heeft kunnen wij toch voor het product bemiddelen omdat wij onafhankelijk zijn van provisie betalingen.

Wijze waarop wij beloond worden

Het eerste halfuur hanteren wij een zogenaamd togatarief. Dit wordt niet in rekening gebracht. Wij geven u in dit gesprek aan wat ongeveer de totale kosten zijn voor ons advies. Zo komt u nooit voor verrassingen te staan.

De beloning van onze diensten vindt plaats op basis van een uurtarief. Het uurtarief is € 150,- Wanneer wij adviseren en bemiddelen in hypotheek en verzekeringen is er geen BTW verschuldigd. Wij hanteren tevens diverse abonnementstarieven voor onze vaste klanten.

Wat verwachten wij van u?

Om tot een zo optimaal mogelijk advies te komen, is het uiteraard van belang dat u de juiste gegevens aan ons verstrekt. Ook indien er wijzigingen in uw persoonlijke situatie of met betrekking tot de verzekerde zaken optreden, verzoeken wij u dit aan ons door te geven.

Onverhoopt niet tevreden?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u via onze interne klachtenprocedure weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

De KIFID in Den Haag 070-3338999 of de Klachtencommissie Federatie Financiële Planners te Baarn. Tel: 035-5427538