



Algemene voorwaarden MijnGeldzaken.nl

Hieronder staan de algemene voorwaarde van FinBase BV voor het gebruik van de website MijnGeldzaken.nl zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en fabrieken te Gooi, Eem- en Flevoland onder nummer 56977611. FinBase staat geregistreerd bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder nummer 12041969.

Artikel 1 Algemene bepalingen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen FinBase B.V. en de gebruiker die zich heeft aangemeld op de internet site MijnGeldzaken.nl. Alle aanbiedingen van FinBase B.V. zijn vrijblijvend. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op 'rechts'personen die een gebruikersovereenkomst zijn aangegaan met FinBase B.V..
- 1.2 De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van de gebruiker die zich heeft aangemeld op de internetsite MijnGeldzaken.nl worden door FinBase B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 FinBase B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op de internetsite MijnGeldzaken.nl bekend worden gemaakt en treden 14 dagen na publicatie op voornoemde internetsite in werking, dan wel op een nader in de publicatie vermelde datum.
- 1.4 Indien een gebruiker die zich heeft geabonneerd op de internetsite MijnGeldzaken.nl een wijziging als bedoeld in lid 3 van dit artikel niet wenst te accepteren dan heeft hij het recht, zijn abonnement vanaf de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden schriftelijk op te zeggen zonder dat FinBase B.V. tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden. De opzegging wordt door FinBase B.V. uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de schriftelijke mededeling binnen 30 dagen na de datum waarop de wijziging in werking treedt bij FinBase B.V. is ontvangen.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst voor het gebruik van de internetsite MijnGeldzaken.nl tussen een gebruiker en FinBase B.V. komt tot stand door middel van het zich akkoord verklaren van gebruiker met de Disclaimer, deze Algemene Voorwaarden en het eventueel van toepassing zijnde aanbod vermeld op de bovengenoemde internetsite.

Artikel 3 Gebruik website

- 3.1 Resultaten en berekeningen gegenereerd met behulp van deze site zijn afhankelijk van de gegevens die door gebruiker of de door hem ingehuurd onafhankelijke derde adviseur worden ingevoerd. De gebruiker kan de berekeningen, overzichten, tips en alerts die worden gegeven op deze site niet beschouwen als een vorm van financieel advies. Deze zijn bedoeld om gebruiker meer inzicht te geven in zijn geldzaken nu en in de toekomst. Gebruiker kan geen rechten ontleen aan deze berekeningen, overzichten, tips en alerts.
- 3.2 Deze website is gebaseerd op de Nederlandse wet en regelgeving en derhalve dient bij de gegenereerde resultaten daar rekening mee te worden gehouden.

Artikel 4. Herroepingsrecht en uitsluiting herroepingsrecht

- 4.1 Bij de levering van diensten heeft gebruiker de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen, ingaande op de dag van het sluiten van de overeenkomst.
- 4.2 Indien gebruiker gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien gebruiker bedrag betaald heeft zal FinBase BV dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping terug betalen.
- 4.3 FinBase kan het herroepingsrecht van gebruiker in geval van de levering van diensten uitsluiten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien FinBase dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Uitsluiting is slechts mogelijk voor diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van gebruiker is aangevraagd voordat de bedenktijd van 7 werkdagen is verstreken.

Artikel 5 Abonnementen

- 5.1 Een abonnement op de internetsite MijnGeldzaken.nl wordt aangevraagd door middel van daartoe strekkende registratie op de site MijnGeldzaken.nl, tenzij FinBase B.V. een andere wijze van aanvragen toestaat.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen, komt een abonnement tot stand op de datum van ontvangst door gebruiker van de bevestiging door FinBase B.V. van zijn aanvraag per e-mail.
- 5.3 Een aanvraag voor een abonnement kan door FinBase B.V. worden geweigerd indien:
 - a. de aspirant gebruiker handelingsonbekwaam is;
 - b. het aannemelijk is dat de aspirant-abonnee zijn financiële verplichtingen jegens FinBase B.V. niet of niet volledig zal nakomen;
 - c. het aannemelijk is dat de aspirant-abonnee zich niet zal houden aan het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 5.4 Indien een gebruiker voornemens is zijn e-mail adres te wijzigen, dient hij voorafgaand aan deze wijziging, dan wel zo tijdig mogelijk zijn nieuwe e-mail adres aan FinBase B.V. mede te delen. Mocht gebruiker zich niet houden aan het bepaalde in dit artikel 5.4 dan heeft FinBase het recht haar dienstverlening op te schorten.

Artikel 6 Wijzigingen eigenschappen diensten en/of infrastructuur

- 6.1 De technische eigenschappen van de door FinBase B.V. te verlenen diensten en/of aansluitingen kunnen door FinBase B.V. gewijzigd worden. FinBase B.V. is niet aansprakelijk voor de eventuele kosten te maken of gemaakt door gebruiker ten gevolge van voornoemde wijzigingen.

Artikel 7 Toegang, beveiliging en gebruik

- 7.1 Na ontvangst van de abonnementsaanvraag van gebruiker zendt FinBase B.V. aan gebruiker per e-mail een bevestiging van diens registratie, gebruiker dient vervolgens zijn account te beveiligen middels een door hem te bepalen individuele toegangscode. FinBase B.V. sluit elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van schade welke mocht ontstaan als gevolg van gebruik van de toegangscode. Met name is FinBase B.V. niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of misbruik van de toegangscode.
- 7.2 FinBase B.V. zal zich inspannen een naar de stand van de techniek voldoende beveiliging te creëren van de door haar gebruikte apparatuur, opgeslagen computerprogramma's, databestanden of gegevens tegen toegang door onbevoegden. FinBase B.V. sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade ontstaan door onbevoegden welke zich toegang verschaffen tot voornoemde computerprogramma's, databestanden of gegevens, behoudens indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van FinBase B.V.
- 7.3 FinBase verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van gebruiker afkomstige data. Behoudens tegenbewijs wordt FinBase B.V. geacht aan deze verplichting te

hebben voldaan. Deze data zal altijd eigendom blijven van gebruiker en gebruiker zal aansprakelijk zijn voor deze data en de integriteit daarvan. FinBase B.V. zal deze data beschouwen als gegevens van vertrouwelijke aard. Gebruiker draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgang van de bij FinBase B.V. of derden opgeslagen data, tenzij de beschadiging of verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van FinBase B.V. of haar leveranciers.

- 7.4 Indien gegevens van gebruiker zijn opgeslagen op de systemen van FinBase BV in het kader van een tussen gebruiker en een derde (onafhankelijk financieel adviseur) gesloten overeenkomst, dan is deze derde in geval de overeenkomst mocht eindigen, op welke wijze dan ook, bevoegd de opgeslagen gegevens te verwijderen c.q. niet langer aan gebruiker ter beschikking te stellen. FinBase B.V. is geen partij bij de tussen gebruiker en een derde (onafhankelijk financieel adviseur) gesloten overeenkomst.
- 7.5 Het is gebruiker verboden de internetsite MijnGeldzaken.nl te gebruiken voor het verspreiden van spam, bedreigende, racistische, opruiende of obscene of andere, naar de mening van FinBase, ongewenste uitingen. FinBase B.V. behoudt zich het recht voor in voornoemde gevallen de gebruiker de toegang tot de internetsite te ontzeggen en zijn uitingen te verwijderen. Ingeval gebruiker voornoemde situatie tevens de houder is van een MijnGeldzaken.nl abonnement, heeft FinBase B.V. het recht het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige kosten of schade.
- 7.6 gebruiker vrijwaart FinBase en haar leveranciers ter zake eventuele aanspraken van derden, indien gebruiker de hem geleverde diensten van FinBase gebruikt om inbreuk te maken op eventuele rechten van derden.

Artikel 8 Onderhoud, dienstverlening en helpdesk

- 8.1 De site MijnGeldzaken.nl en de daaraan gekoppelde functionaliteiten worden in stand gehouden door of vanwege FinBase B.V. Ten Behoeve van de instandhouding kan de website dan wel een of meerdere daaraan gekoppelde functionaliteiten, tijdelijk buiten gebruik worden gesteld. FinBase B.V. zal dit tijdig (rekening houdend met de omstandigheden) bekendmaken, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- 8.2 FinBase B.V. zal zich maximaal inspannen om de internet site MijnGeldzaken.nl operationeel te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag.
- 8.3 Gebruiker heeft geen recht op ondersteuning van FinBase bij gebruik van deze site, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 Kosten en Betaling

- 9.1 Door FinBase B.V. aangeboden en overeengekomen tarieven en vergoedingen luiden steeds in Euro's en zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.
- 9.2 Prijs en tariefwijzigingen dienen minimaal 1 maand voor de ingangsdatum aan gebruiker te worden medegedeeld.
- 9.3 Voor de faciliteiten waarvan gebruiker gebruik maakt is deze aan FinBase B.V. bedragen verschuldigd conform de door FinBase B.V. daarvoor kenbaar gemaakte en vastgestelde tarieven.
- 9.4 De vaste kosten verbonden aan een abonnement op MijnGeldzaken.nl dienen tijdig door gebruiker te worden voldaan. Gebruiker dient voor dit doel aan FinBase B.V. een automatische incasso te verlenen, teneinde de door hem verschuldigde abonnementsgelden te laten overboeken op de bankrekening van FinBase B.V.
- 9.5 Indien gebruiker meent dat het in rekening gebrachte bedrag onjuist is dient hij zijn bezwaren zo spoedig mogelijk aan FinBase B.V. kenbaar te maken.
- 9.6 Bij niet tijdige betaling door gebruiker dan wel bij onvoldoende saldo op de rekening van gebruiker indien FinBase B.V. door gebruiker gerechtigd is de verschuldigde betalingen te innen door middel van automatische incasso, ontvangt gebruiker een herinnering door middel van een e-mail bericht, waarin een nadere termijn van betaling is opgenomen. Deze termijn zal ik elk geval 7 dagen bedragen te rekenen vanaf de dag dat de herinnering door FinBase B.V. is verzonden. Gebruiker

is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim wanneer de voor voldoening bepaalde termijn verstrijkt zonder dat de verbintenis is nagekomen. Als betalingsmoment geldt het moment waarop FinBase B.V. de betaling heeft ontvangen. Is ook binnen de nadere termijn niet betaald dan heeft FinBase B.V. het recht de dienstverlening en/of de leveranties op te schorten. Indien gebruiker langer dan 2 maanden na het versturen van de eerste herinnering niet aan zijn verplichtingen jegens FinBase B.V. heeft voldaan, dan heeft FinBase B.V. het recht alle door gebruiker bij haar of haar leveranciers opgeslagen data te verwijderen.

9.7 FinBase B.V. kan onverminderd het recht om de dienstverlening en/of leveranties op te schorten dan wel de overeenkomst te beëindigen, de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte ten laste van gebruiker brengen. Voor vergoeding komen in aanmerking die buitengerechtigde kosten die in redelijkheid zijn gemaakt. Tevens kan FinBase B.V. vanaf de datum waarop gebruiker in verzuim is de alsdan geldende wettelijke rente in rekening brengen.

10 Privacy

10.1 Indien gebruiker gebruik maakt van de diensten verleend op de website MijnGeldzaken.nl zullen er persoonsgegevens aan FinBase verstrekt worden. Deze persoonsgegevens zullen conform het Privacy Reglement van MijnGeldzaken.nl, en de toepasselijke wet- en regelgeving, worden opgeslagen en verwerkt.

Artikel 11 Leveringstermijnen

11.1 Alle door FinBase B.V. genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan FinBase B.V. bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt FinBase B.V. niet in verzuim. FinBase B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen in overleg treden.

Artikel 12 Duur van de overeenkomst

12.1 Indien is overeengekomen dat een overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan ieder der partijen de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. Indien een overeenkomst is afgesloten voor een minimum of vaste periode, kan beëindiging geschieden 4 weken voor het verstrijken van de minimum of vaste periode. Opzegging dient schriftelijk te geschieden of anders indien is aangegeven op de website. Een en ander laat onverlet het aan partijen elders in deze voorwaarden toegekende recht tot ontbinding. Bij niet tijdige opzegging wordt de overeenkomst automatisch voor onbepaalde tijdsduur tussen partijen verlengd.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor enige vertraging in, of het niet nakomen van hun verplichtingen op grond van een tussen hen gesloten overeenkomst als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs buiten hun macht liggen, met inbegrip van doch niet beperkt tot, het niet tijdig verstrekken van noodzakelijke gegevens, informatie of specificaties; slechte weersomstandigheden; brand; explosie; overstroming; staking; prikacties; langzaamacties of andere arbeidsconflicten; ongelukken; relletjes of ordeverstoringen; daden van overheidswege; de onmogelijkheid om benodigde vergunningen of toestemming te verkrijgen; vertragingen veroorzaakt door leveranciers of materiaalschaarste.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 FinBase B.V. en haar leveranciers aanvaarden slechts verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit deze Algemene Voorwaarden blijkt.

- 14.2 De totale aansprakelijkheid van FinBase en haar leveranciers wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor de desbetreffende overeenkomst bedongen prijs. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor 1 contractjaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan Euro 20.000,= (zegge twintigduizend Euro). Daarnaast is de totale aansprakelijkheid van FinBase en haar leveranciers wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die gebruiker zou moeten maken om de prestatie van FinBase aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien gebruiker de overeenkomst heeft ontbonden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover gebruiker aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 14.3 De totale aansprakelijkheid van FinBase en haar leveranciers voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,= (zegge 1 miljoen Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
- 14.4 Aansprakelijkheid van FinBase en haar leveranciers voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en aanspraken van derden, is uitgesloten.
- 14.5 Buiten de in artikel 14.2 en 14.3 genoemde gevallen rust op FinBase en haar leveranciers geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. Met name is FinBase en haar leveranciers niet aansprakelijk voor onduidelijkheden, fouten of onjuistheden vermeld op de internetsite Mijngeldzaken.nl. Gebruiker is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de informatie of berekeningen verkregen met behulp van de internetsite en gebruiker zal de informatie en berekeningen op juistheid moeten toetsen door middel van het inwinnen van deskundig advies. De in artikel 14.2 en 14.3 genoemde maximum bedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FinBase en/of haar leveranciers.
- 14.6 De aansprakelijkheid van FinBase en haar leveranciers wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien gebruiker FinBase onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en FinBase ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FinBase in staat is adequaat te reageren.
- 14.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat gebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij FinBase B.V. meldt.
- 14.8 Indien middels de internetsite Mijngeldzaken.nl een overeenkomst tussen gebruiker en een derde (onafhankelijke financiële adviseur) tot stand komt is FinBase B.V. geen partij bij deze overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op vorengenoemde overeenkomst en FinBase B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor een dergelijke overeenkomst en de gevolgen daarvan.

15. Rechten intellectuele of industriële eigendom

- 15.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij FinBase B.V. of haar licentiegevers. Gebruiker verkrijgt uitsluitend

de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

15.2 gebruiker is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van FinBase B.V. of haar licentiegevers bevatten.

15.3 Onder de voorwaarden die in deze algemene voorwaarden zijn gesteld, behoudt gebruiker in beginsel de auteursrechten en andere Intellectuele Eigendomsrechten die aan gebruiker toebehoren met betrekking tot de content. Gebruiker erkent en stemt ermee in dat de door hem beschikbaar gestelde content FinBase B.V. automatisch een kostenloze, onbezwaarde, wereldwijde, sub-licentieerbare, niet-exclusieve licentie verleent om deze content te gebruiken, te verveelvoudigen, te verspreiden, openbaar te maken en/of op enige andere wijze ter beschikking te stellen in verband met de Dienst en de content te gebruiken voor marketing en/of promotionele doeleinden in verband met de Dienst. De in dit artikel bedoelde licentie eindigt niet op het moment dat gebruiker of FinBase B.V. de desbetreffende content verwijderd van de Website.

Artikel 16 Contractoverneming

16.1 FinBase B.V. kan haar rechten uit een overeenkomst met gebruiker te allen tijde overdragen. Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een tussen hem en Finbase B.V. gesloten overeenkomst over te dragen aan een derde zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FinBase B.V.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 De overeenkomsten tussen FinBase B.V. en gebruiker worden beheerst door het Nederlands recht.

17.2 De geschillen welke tussen FinBase B.V. en gebruiker mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.