

**Inhoud:**

- **Algemene voorwaarden**
- **Herroepingsrecht**

**Algemene voorwaarden MijnGeldzaken.nl**

Hieronder staan de algemene voorwaarden van FinBase BV voor het gebruik van de website MijnGeldzaken.nl zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en fabrieken te Gooi, Eem- en Flevoland onder nummer 56977611. FinBase staat geregistreerd bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder nummer 12041969.

**Artikel 1 Definities**

**Abonnement:** door FinBase aangeboden Dienst voor toegang tot bepaalde functionaliteiten van de internetsite MijnGeldzaken.nl

**Algemene**

**voorwaarden:** de algemene voorwaarden van FinBase.

**Diensten:** de door FinBase aan Gebruiker geleverde diensten, waaronder – maar niet beperkt tot – diensten via platforms, zoals MijnGeldzaken.nl.

**FinBase:** de besloten vennootschap FinBase B.V. gevestigd te Nijkerk en kantoorhoudende te (2132 JE) Hoofddorp aan de Antareslaan 69.

**Gebruiker** de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die van FinBase een Dienst wenst af te nemen of daartoe reeds een Overeenkomst heeft gesloten.

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Gebruiker om binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen, ingaande op de dag na het sluiten van de Overeenkomst, af te zien van de Overeenkomst.

**Intellectuele**

**Eigendom:** auteursrecht en alle rechten van het industriële eigendom waaronder - maar niet beperkt tot - octrooirecht, handelsnaamrecht en merkenrecht.

**MijnGeldzaken.nl** Het online financieel adviesplatform waar Financieel Adviseurs en Consumenten bijeengebracht worden.

**Aanbod:** de schriftelijke aanbieding, offerte (mede te verstaan: elektronische aanbieding), inclusief prijsopgave, van FinBase tot het leveren van de in de schriftelijke aanbieding omschreven Dienst.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen FinBase en Klant met betrekking tot de levering van de Diensten door FinBase aan Gebruiker, inclusief de algemene voorwaarden van FinBase.

**Partij(en):** Gebruiker en/of FinBase.

**Artikel 2 Algemene bepalingen**

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen FinBase B.V. en de Gebruiker die zich heeft aangemeld op de internet site MijnGeldzaken.nl. Alle Aanbiedingen van FinBase B.V. zijn vrijblijvend. Deze Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op rechtspersonen of natuurlijke personen handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een gebruikersovereenkomst zijn aangegaan met FinBase.

2.2 De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van de gebruiker die zich heeft aangemeld op de internetsite MijnGeldzaken.nl worden door FinBase uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 FinBase is gerechtigd deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op de internetsite MijnGeldzaken.nl bekend worden gemaakt en treden veertien (14) dagen na publicatie op voornoemde internetsite in werking, dan wel op een nader in de publicatie vermelde datum.

2.4 Indien een Gebruiker die zich heeft geabonneerd op de internetsite MijnGeldzaken.nl een wijziging als bedoeld in lid 3 van dit artikel niet wenst te accepteren dan heeft hij het recht, zijn abonnement vanaf de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden schriftelijk op te zeggen zonder dat FinBase B.V. tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden. De opzegging wordt door FinBase uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de schriftelijke mededeling binnen dertig (30) dagen na de datum waarop de wijziging in werking treedt bij FinBase B.V. is ontvangen. Dit artikel is niet van toepassing ter zake wijzigingen of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden ten gevolge van wijzigingen In relevante wet- en/of regelgeving.

2.5 Al hetgeen in deze Algemene voorwaarden en in eventuele nadere Overeenkomsten ten behoeve van FinBase wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van door FinBase, gelieerde ondernemingen, ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

2.6 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

### ***Artikel 3 Aanbiedingen & totstandkoming overeenkomst***

3.1 Een Overeenkomst voor het gebruik van de internetsite MijnGeldzaken.nl tussen een Gebruiker en FinBase B.V. komt tot stand door middel van het zich akkoord verklaren van Gebruiker met de Disclaimer, deze Algemene voorwaarden en het eventueel van toepassing zijnde aanbod vermeld op de bovengenoemde internetsite.

3.2 Alle Aanbiedingen van FinBase zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedingen kunnen door FinBase tevens binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen Partijen geen Overeenkomst tot stand is gekomen.

3.3 Aanbiedingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen een aanvaarding langs elektronische weg). FinBase is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan. Op het moment dat Gebruiker of FinBase een bevestiging per email ontvangt, per post en/of ander in de markt gebruikelijk (elektronisch) communicatiemiddel, dan wel FinBase handelingen verricht waaruit blijkt dat zij de Overeenkomst erkent en/of uitvoert ('Ingangsdatum') en wordt de Overeenkomst aangegaan en komt een bindende Overeenkomst tussen Partijen tot stand.

3.4 In geprinte en digitale uitingen in de ruimste zin van het woord, zoals catalogi, prijscouranten, folders, websites (van derden), e-mails etc. opgenomen gegevens zijn voor FinBase nooit bindend.

### ***Artikel 4 Informatieverstrekking en medewerking Gebruiker***

4.1 Gebruiker dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens, bescheiden en contacten, welke FinBase overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Dienst tijdig en in de door FinBase gewenste vorm en wijze aan FinBase ter beschikking worden gesteld.

4.2 Gebruiker dient er voor zorg te dragen dat FinBase onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

4.3 Tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit is Gebruiker verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan FinBase ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

4.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en zijn voor rekening van Gebruiker.

4.5 FinBase is nimmer aansprakelijk voor schade van Gebruiker of derden als gevolg van niet volledige, het niet tijdig aanleveren of het aanleveren van onjuiste informatie van de zijde van Gebruiker.

#### **Artikel 5 Gebruik website**

5.1 Resultaten en berekeningen gegenereerd met behulp van deze site zijn afhankelijk van de gegevens die door Gebruiker of de door hem ingehuurd onafhankelijke derde adviseur worden ingevoerd. De Gebruiker kan de berekeningen, overzichten, tips en alerts die worden gegeven op deze site niet beschouwen als een vorm van financieel advies. Deze zijn bedoeld om Gebruiker meer inzicht te geven in zijn geldzaken nu en in de toekomst. Gebruiker kan geen rechten ontlenen aan deze berekeningen, overzichten, tips en alerts.

5.2 Deze website is gebaseerd op de Nederlandse wet en regelgeving en derhalve dient Gebruiker bij de gegenereerde resultaten daar rekening mee te worden gehouden.

#### **Artikel 6 Herroepingsrecht**

6.1 Bij de levering van Diensten heeft Gebruiker een Herroepingsrecht. Dit Herroepingsrecht is in bepaalde gevallen uitgesloten. Voor meer informatie verwijst FinBase naar het document Herroepingsrecht.

#### **Artikel 7 Abonnementen**

7.1 Een Abonnement op de internetsite MijnGeldzaken.nl wordt aangevraagd door middel van daartoe strekkende registratie op de site MijnGeldzaken.nl, tenzij FinBase B.V. een andere wijze van aanvragen toestaat.

7.2 Tenzij anders overeengekomen, komt een Abonnement tot stand op de datum van ontvangst door Gebruiker van de bevestiging door FinBase B.V. van zijn aanvraag per e-mail.

7.3 De geldende tarieven voor en de inhoud van de verschillende Abonnementen zijn te vinden op MijnGeldzaken.nl

7.4 Een aanvraag voor een Abonnement kan door FinBase B.V. worden geweigerd indien:

- a. de aspirant Gebruiker handelingsonbekwaam is;
- b. het aannemelijk is dat de aspirant Gebruiker zijn financiële verplichtingen jegens FinBase B.V. niet of niet volledig zal nakomen;
- c. het aannemelijk is dat de aspirant Gebruiker zich niet zal houden aan het bepaalde in de onderhavige Algemene voorwaarden.

7.5 Indien een Gebruiker voornemens is zijn e-mail adres te wijzigen, dient hij voorafgaand aan deze wijziging, dan wel zo tijdig mogelijk zijn nieuwe e-mail adres aan FinBase B.V. mede te delen. Mocht Gebruiker zich niet houden aan het bepaalde in dit artikel 7.4 dan heeft FinBase het recht haar dienstverlening op te schorten.

**Artikel 8 Wijzigingen eigenschappen diensten en/of infrastructuur**

8.1 De technische eigenschappen van de door FinBase te verlenen Diensten en/of aansluitingen kunnen door FinBase B.V. gewijzigd worden. FinBase is niet aansprakelijk voor de eventuele kosten te maken of gemaakt door Gebruiker ten gevolge van voornoemde wijzigingen.

**Artikel 9 Toegang, beveiliging en gebruik**

9.1 Na ontvangst van de abonnementsaanvraag van Gebruiker zendt FinBase aan Gebruiker per e-mail een bevestiging van diens registratie, Gebruiker dient vervolgens zijn account te beveiligen middels een door hem te bepalen individuele toegangscode. FinBase sluit elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van schade welke mocht ontstaan als gevolg van gebruik van de toegangscode. Met name is FinBase niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of misbruik van de toegangscode.

9.2 FinBase zal zich inspannen een naar de stand van de techniek voldoende beveiliging te creëren van de door haar gebruikte apparatuur, opgeslagen computerprogramma's, databestanden of gegevens tegen toegang door onbevoegden. FinBase sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade ontstaan door onbevoegden welke zich toegang verschaffen tot voornoemde computerprogramma's, databestanden of gegevens, behoudens indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van FinBase

9.3 FinBase verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van Gebruiker afkomstige data. Behoudens tegenbewijs wordt FinBase geacht aan deze verplichting te hebben voldaan. Deze data zal altijd eigendom blijven van Gebruiker en Gebruiker zal aansprakelijk zijn voor deze data en de integriteit daarvan. FinBase zal deze data beschouwen als gegevens van vertrouwelijke aard. Gebruiker draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgang van de bij FinBase of derden opgeslagen data, tenzij de beschadiging of verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van FinBase of haar leveranciers.

9.4 Indien gegevens van Gebruiker zijn opgeslagen op de systemen van FinBase in het kader van een tussen Gebruiker en een derde (onafhankelijk financieel adviseur) gesloten overeenkomst, dan is deze derde in geval de overeenkomst mocht eindigen, op welke wijze dan ook, bevoegd de opgeslagen gegevens te verwijderen c.q. niet langer aan gebruiker ter beschikking te stellen. FinBase is geen partij bij de tussen Gebruiker en een derde (onafhankelijk financieel adviseur) gesloten overeenkomst.

9.5 Het is Gebruiker verboden de internetsite MijnGeldzaken.nl te gebruiken voor het verspreiden van spam, bedreigende, racistische, opruiende of obscene of andere, naar de mening van FinBase, ongewenste uitingen. FinBase B.V. behoudt zich het recht voor in voornoemde gevallen de Gebruiker de toegang tot de internetsite te ontzeggen en zijn uitingen te verwijderen. Ingeval Gebruiker voornoemde situatie tevens de houder is van een MijnGeldzaken.nl Abonnement, heeft FinBase B.V. het recht het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige kosten of schade.

9.6 Gebruiker vrijwaart FinBase en haar leveranciers ter zake eventuele aanspraken van derden, indien gebruiker de hem geleverde Diensten van FinBase gebruikt om inbreuk te maken op eventuele rechten van derden.

**Artikel 10 Onderhoud, dienstverlening en helpdesk**

10.1 De site MijnGeldzaken.nl en de daaraan gekoppelde functionaliteiten worden in stand gehouden door of vanwege FinBase B.V. Ten Behoeve van de instandhouding kan de website dan wel een of meerdere daaraan gekoppelde functionaliteiten, tijdelijk buiten gebruik worden gesteld. FinBase B.V. zal dit tijdig (rekening houdend met de omstandigheden) bekendmaken, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

10.2 FinBase B.V. zal zich maximaal inspannen om de internet site MijnGeldzaken.nl operationeel te houden gedurende zeven (7) dagen per week en vierentwintig (24) uur per dag.

10.3 Gebruiker heeft geen recht op ondersteuning van FinBase bij gebruik van deze site, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 11 Prijzen**

11.1 Door FinBase aangeboden en overeengekomen tarieven en vergoedingen luiden steeds in Euro's en zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.

11.2 FinBase is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor, zoals belastingen, toeslagen en andere wettelijke heffingen, daartoe aanleiding geeft.

FinBase heeft het recht eenzijdig schriftelijk (inclusief e-mail) de geldende prijzen en tarieven van haar Producten en Diensten te wijzigen. Prijs en tariefwijzigingen dienen minimaal een (1) maand voor de ingangsdatum aan Gebruiker die een Overeenkomst met FinBase heeft gesloten te worden medegedeeld.

11.3 Indien Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met een prijswijziging die plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het aangaan van de Overeenkomst heeft Gebruiker het recht om binnen dertig (30) dagen na de ingangsdatum van de prijswijziging via een schriftelijke kennisgeving aan FinBase de Overeenkomst te ontbinden. Indien FinBase een termijn van langer dan drie (maanden) aanhoudt voor het doorvoeren van een prijswijziging na het tot stand komen van de Overeenkomst, dan heeft de Gebruiker niet het recht de Overeenkomst te ontbinden.

11.4 Voor de faciliteiten waarvan Gebruiker gebruik maakt is deze aan FinBase bedragen verschuldigd conform de door FinBase daarvoor kenbaar gemaakte en vastgestelde tarieven.

### **Artikel 12 Facturatie & betaling**

12.1 De vaste tarieven verbonden aan een abonnement op MijnGeldzaken.nl dienen tijdig door Gebruiker te worden voldaan. Gebruiker dient voor dit doel aan FinBase B.V. een automatische incasso te verlenen, teneinde de door hem verschuldigde abonnementsgelden te laten overboeken op de bankrekening van FinBase B.V.

12.2 De automatische incasso vindt jaarlijks plaats, tenzij Partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Gebruiker garandeert dat het gefactureerde bedrag per automatische incasso inbaar is.

12.3 Indien Gebruiker niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt of de automatische incasso om wat voor een reden dan ook niet kan, of niet volledig kan plaatsvinden, stuurt FinBase een herinnering (aanmaning).

12.4 Gebruiker is pas buitengerechtelijke kosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) over de openstaande hoofdsom indien hij verzuimt de openstaande hoofdsom te betalen binnen veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de dag nadat de aanmaning van FinBase bij hem is bezorgd/of door hem is ontvangen. Indien de aanmaning wordt verstuurd per post wordt Gebruiker geacht deze brief te hebben ontvangen op de tweede dag na verzending, met uitzondering van zondag, maandag of een officiële feestdag.

12.5 Artikel 12.4 is van overeenkomstige toepassing op de betaling van de Gebruiker van de wettelijke rente. Indien Gebruiker in verzuim is vanwege het niet of niet-tijdig voldoen aan de aanmaning/herinnering, is Gebruiker een rente van een (1) procent (%) per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag met een minimum van € 40, - (zegge: veertig Euro) exclusief btw, onverminderd de aan FinBase verder toekomende rechten.

12.6 Indien gebruiker meent dat het in rekening gebrachte bedrag onjuist is dient hij zijn bezwaren zo spoedig mogelijk aan FinBase B.V. kenbaar te maken.

12.7 Als betalingsmoment geldt het moment waarop FinBase de betaling heeft ontvangen. Is ook binnen de nadere termijn niet betaald dan heeft FinBase het recht de dienstverlening en/of de leveranties op te schorten. Indien Gebruiker langer dan twee (2) maanden na het versturen van de eerste herinnering niet aan zijn verplichtingen jegens FinBase heeft voldaan, dan heeft FinBase het recht alle door Gebruiker bij haar of haar leveranciers opgeslagen data te verwijderen dan wel het Abonnement om te zetten naar een gratis brons Abonnement met behoud van de opgeslagen data.

12.8 Verrekening door de Gebruiker is niet toegestaan, tenzij FinBase de tegenvordering onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkend.

12.9 Het doen van betalingen van de Gebruiker aan FinBase op elektronische wijze, waaronder via het Internet, automatische incasso en middels creditcards geschiedt voor risico van de Gebruiker. FinBase is niet aansprakelijk voor schade van de Gebruiker verband houdend of het resultaat zijnde van betalingen op elektronische wijze, via het Internet, automatische incasso of door middel van creditcards.

### **13 Privacy & geheimhouding**

13.1 Indien Gebruiker gebruik maakt van de diensten verleend op de website MijnGeldzaken.nl zullen er persoonsgegevens aan FinBase verstrekt worden. Deze persoonsgegevens zullen conform het Privacy Reglement van MijnGeldzaken.nl, en de toepasselijke wet- en regelgeving, worden opgeslagen en verwerkt.

13.2 FinBase behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de verordening Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie, welke de thans geldende Wet Bescherming persoonsgegevens per 25 mei 2018 vervangt. FinBase beschikt over een Privacy Reglement welke gepubliceerd is op haar website.

13.3 Alle door Gebruiker verstrekte gegevens worden uitsluitend door FinBase gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de Overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder deze Algemene voorwaarden), alsmede voor de bedrijfsvoering van FinBase noodzakelijk is. Gegevens worden slechts aan derden verstrekt indien dit voor voornoemde doeleinden noodzakelijk is.

13.4 Gebruiker vrijwaart FinBase voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Gebruiker wordt gehouden of waarvoor Gebruiker op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Gebruiker bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan FinBase toegerekend kunnen worden.

13.5 Iedere Partij behandelt alle informatie van vertrouwelijke aard die zij van de andere Partij verkrijgt, onder meer met betrekking tot commerciële, strategische, financiële, technische en/of andere gegevens, informatie en/of kennis verband houdende met die andere Partij, strikt vertrouwelijk en doet daarover geen mededelingen aan derden. Dergelijke informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een van Partijen als zodanig is aangeduid. Partijen zijn over en weer gehouden adequate (voorzorg)maatregelen te nemen teneinde dergelijke vertrouwelijke informatie geheim te houden.

13.6 Van het bepaalde in artikel 13.3 mag uitsluitend worden afgeweken indien (i) die informatie met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere Partij openbaar wordt gemaakt en/of (ii) die informatie ter voldoening van een daartoe strekkende uitspraak van een rechtelijke autoriteit openbaar moet worden gemaakt, in welk geval de Partij die tot openbaarmaking wordt gedwongen de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen en zodanige stappen zal ondernemen als de andere Partij in redelijkheid zal kunnen verlangen om de openbaarmaking zoveel mogelijk te beperken en de vertrouwelijkheid van die informatie zoveel mogelijk te beschermen.

#### **Artikel 14 Leveringstermijnen**

14.1 Alle door FinBase genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan FinBase bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt FinBase niet in verzuim. FinBase is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Partijen in overleg treden.

14.2 In alle gevallen - derhalve ook ingeval Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt FinBase wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Gebruiker haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat FinBase in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

#### **Artikel 15 Duur van de Overeenkomst**

15.1 Indien is overeengekomen dat een Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd of een vaste of minimum periode, kan ieder der Partijen de Overeenkomst na een (1) jaar beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand weken waarbij moet worden opgezegd tegen het einde van de maand.

15.2 Indien een Overeenkomst niet is afgesloten voor onbepaalde tijd geldt de Overeenkomst voor een periode van een (1) jaar, tenzij anders schriftelijk is afgesproken tussen Partijen. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd. Na verloop van voornoemde periode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst wordt opgezegd tegen de einddatum van de Overeenkomst met in acht name van een periode van één (1) maand. Na de eerste periode van een (1) jaar kan Gebruiker met in acht name van artikel 15.1 de Overeenkomst opzeggen.

15.3 Opzegging dient via website [MijnGeldzaken.nl](http://MijnGeldzaken.nl) te geschieden.

15.4 Indien de Overeenkomst na een periode van (1) jaar wordt opgezegd door Gebruiker, heeft Gebruiker voor zover hij een Abonnement heeft afgesloten, recht op terugbetaling van de reeds geïncasseerde abonnementsgelden voor de maanden welke vallen na de datum waartegen is opgezegd. FinBase zal deze abonnementsgelden binnen zestig (60) dagen na het verstrijken van de maand volgende op de maand van opzegging terugbetalen aan Gebruiker.

15.5 Een en ander laat onverlet het aan Partijen elders in deze voorwaarden toegekende recht tot ontbinding.

#### **Artikel 16 Overmacht**

16.1 Geen der Partijen zal aansprakelijk zijn voor enige vertraging in, of het niet nakomen van hun verplichtingen op grond van een tussen hen gesloten Overeenkomst als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs buiten hun macht liggen, met inbegrip van doch niet beperkt tot, het niet tijdig verstrekken van noodzakelijke gegevens, informatie of specificaties; slechte weersomstandigheden; brand; explosie; overstroming; elektriciteitsstoringen of uitval; staking; prikacties; langzaamacties of andere arbeidsconflicten; ongelukken; relletjes of ordeverstoringen; daden van overheidswege; de onmogelijkheid om benodigde vergunningen of toestemming te verkrijgen; vertragingen veroorzaakt door leveranciers of materiaal schaarste.

### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

17.1 De totale aansprakelijkheid van FinBase en haar leveranciers wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor de desbetreffende Overeenkomst bedongen prijs, of in het geval van een Abonnement het abonnementsgeld van de maand(en waarin de schade is ontstaan of direct uit voortvloeit. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een (1) jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor een (1) contractjaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan Euro 20.000,= (zegge twintigduizend Euro). Daarnaast is de totale aansprakelijkheid van FinBase en haar leveranciers wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Gebruiker zou moeten maken om de prestatie van FinBase aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Gebruiker de Overeenkomst heeft ontbonden;
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene voorwaarden.

17.2 De totale aansprakelijkheid van FinBase en haar leveranciers voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,= (zegge 1 miljoen Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een (1) gebeurtenis.

17.3 Aansprakelijkheid van FinBase en haar leveranciers voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en aanspraken van derden, is uitgesloten.

17.4 Buiten de in artikel 17.1 en 17.2 genoemde gevallen rust op FinBase en haar leveranciers geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. Met name is FinBase en haar leveranciers niet aansprakelijk voor onduidelijkheden, fouten of onjuistheden vermeld op de internetsite MijnGeldzaken.nl. Gebruiker is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de informatie of berekeningen verkregen met behulp van de internetsite en gebruiker zal de informatie en berekeningen op juistheid moeten toetsen door middel van het inwinnen van deskundig advies.

17.5 De in artikel 17.1 en 17.2 genoemde maximum bedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FinBase en/of haar leveranciers.

17.6 De aansprakelijkheid van FinBase en haar leveranciers wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Gebruiker FinBase onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn, met in acht name van minimaal twintig (20) werkdagen, ter zuivering van de tekortkoming en FinBase ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FinBase in staat is adequaat te reageren.

17.7 Indien middels de internetsite MijnGeldzaken.nl een overeenkomst tussen Gebruiker en een derde (onafhankelijke financiële adviseur) tot stand komt is FinBase B.V. geen partij bij deze overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op vorengenoemde overeenkomst. Voor zover Gebruiker bijvoorbeeld gegevens deelt met een derde (onafhankelijk financieel adviseur) zijn deze Algemene



voorwaarden niet van toepassing, maar mogelijk wel eventuele voorwaarden van de derde (onafhankelijk financieel adviseur). FinBase aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor een dergelijke overeenkomst en de gevolgen daarvan.

### **18. Rechten intellectuele of industriële eigendom**

18.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij FinBase of haar licentiegevers. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

18.2 Gebruiker is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van FinBase of haar licentiegevers bevatten.

18.3 Onder de voorwaarden die in deze Algemene voorwaarden zijn gesteld, behoudt Gebruiker in beginsel de auteursrechten en andere Intellectuele Eigendomsrechten die aan Gebruiker toebehoren met betrekking tot de content die hij verwerkt via MijnGeldzaken.nl. Gebruiker erkent en stemt ermee in dat FinBase ten aanzien van de door hem openbaar of verveelvoudigde content FinBase automatisch een kostenloze, onbezwaarde, wereldwijde, sub-licentieerbare, niet-exclusieve licentie verleent om deze content te gebruiken, te verveelvoudigen, te verspreiden, openbaar te maken en/of op enige andere wijze ter beschikking te stellen in verband met de Dienst en de content te gebruiken voor marketing en/of promotionele doeleinden in verband met de Dienst. De in dit artikel bedoelde licentie eindigt niet op het moment dat Gebruiker of FinBase de desbetreffende content verwijdert van de Website.

18.4 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de content, intellectuele of industriële eigendom die hij verveelvoudigt, openbaar maakt of op enigerlei wijze aan derden verstrekt. FinBase kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden en is niet aansprakelijk te houden voor eventuele schade van Gebruiker of derden. Gebruiker vrijwaart FinBase tegen eventuele claims, vorderingen, aanspraken van derden dat de content of intellectuele of industriële eigendom van Gebruiker inbreuk maakt op de rechten van derden en vergoedt alle schade, waaronder de kosten van rechtsbijstand, die FinBase lijdt of nog zal lijden.

### **Artikel 19 Ontbinding**

19.1 Elk der Partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang middels een schriftelijk schrijven te ontbinden:

- a) wanneer door de een Partij surseance van betaling is aangevraagd respectievelijk verkregen dan wel een Partij in staat van faillissement is verklaard;
- b) wanneer de onderneming van FinBase vrijwillig of onvrijwillig wordt geliquideerd;
- c) wanneer op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd;
- d) wanneer Gebruiker een verzoek heeft gedaan of toegelaten is tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- e) wanneer Gebruiker onder bewind of curatele is gesteld, althans een verzoek daartoe bij de rechtbank is gedaan.

19.2 Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst, met uitzondering van hetgeen in het vorige lid, bepaald, slechts toe, indien de andere Partij na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, conform hetgeen bepaald in artikel 17.6,

toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst en mits die tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.

19.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FinBase op de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar. Indien FinBase de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

19.4 FinBase behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen voor reeds geleden en nog te lijden schade.

## **Artikel 20 Contractoverneming**

20.1 FinBase B.V. kan haar rechten uit een Overeenkomst met Gebruiker te allen tijde overdragen. Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een tussen hem en Finbase B.V. gesloten Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FinBase B.V.

## ***Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen***

21.1 De Overeenkomsten tussen FinBase B.V. en Gebruiker worden beheerst door het Nederlands recht.

21.2 De geschillen welke tussen FinBase B.V. en Gebruiker mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Partijen gesloten Overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

21.3 Gebruiker heeft het recht om indien FinBase zich beroept op artikel 21.2 binnen een (1) maand nadat FinBase zich schriftelijk jegens Gebruiker op het beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen;

## Herroepingsrecht

### *Artikel 1 Definities*

<b>Bedenktijd:</b>	de termijn waarbinnen de Gebruiker gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.
<b>Diensten:</b>	de door FinBase aan gebruiker geleverde diensten, waaronder - maar niet beperkt tot -diensten via platforms, zoals MijnGeldzaken.nl.
<b>FinBase:</b>	de besloten vennootschap FinBase B.V. gevestigd te Nijkerk en kantoorhoudende te (2132 JE) Hoofddorp aan de Antareslaan 69.
<b>Gebruiker</b>	de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die van FinBase een Dienst wenst af te nemen of daartoe reeds een Overeenkomst heeft gesloten.
<b>Herroepingsrecht:</b>	de mogelijkheid van de Gebruiker om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
<b>Overeenkomst:</b>	de overeenkomst tussen FinBase en Klant met betrekking tot de levering van de Diensten door FinBase aan Gebruiker, inclusief de algemene voorwaarden van FinBase.

### *Artikel 2 Bij Diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd*

1.1 De Gebruiker kan een dienstenovereenkomst en een Overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. FinBase mag de Gebruiker vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

1.2 De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.

### *Artikel 3 Verlengde Bedenktijd voor Diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over Herroepingsrecht*

2.1 Indien FinBase de Gebruiker de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde Bedenktijd.

2.2 Indien FinBase de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Gebruiker heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke Bedenktijd, verstrijkt de Bedenktijd veertien (14) dagen na de dag waarop de Gebruiker die informatie heeft ontvangen.

### *Artikel 4 Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Gebruiker en kosten daarvan*

4.1 Als de Gebruiker gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping, **Bijlage 1** bij dit document, of op andere ondubbelzinnige wijze aan FinBase.

4.2 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Gebruiker.

4.3 Indien de Gebruiker herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de Dienst aanvangt tijdens de Bedenktijd, is de Gebruiker FinBase een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door FinBase is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

4.4 De Gebruiker draagt geen kosten voor de uitvoering van Diensten indien:

- a) FinBase de Gebruiker de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
- b) de Gebruiker niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de Dienst of levering daarvan tijdens de Bedenktijd heeft verzocht.

4.5 De Gebruiker draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

- a) hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de Overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
- b) hij niet heeft erkend zijn Herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
- c) FinBase heeft nagelaten deze verklaring van de Gebruiker te bevestigen.

4.6 Als de Gebruiker gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### **Artikel 5 Verplichtingen van FinBase bij herroeping**

5.1 Als FinBase de melding van herroeping door de Gebruiker op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

5.2 Indien FinBase op grond van artikel 4 gehouden is tot het terugbetalen van kosten aan Gebruiker, gebruikt FinBase voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Gebruiker heeft gebruikt, tenzij de Gebruiker instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Gebruiker.

5.3 Als de Gebruiker heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft FinBase de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

### **Artikel 6 Uitsluiting Herroepingsrecht**

6.1 FinBase kan de navolgende Diensten uitsluiten van het Herroepingsrecht, maar alleen als FinBase dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld:

1. Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop FinBase geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Door het afnemen van een dienst bij een financiële adviseur en deze aanvangt met zijn adviesdienst waarbij u automatisch afziet van uw recht op herroeping (de bedenktijd van 14 dagen ingaande op de dag na het sluiten van de overeenkomst);
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de Dienst, maar alleen als:
  - a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Gebruiker; en
  - b) de Gebruiker heeft verklaard dat hij zijn Herroepingsrecht verliest zodra FinBase de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Gebruiker; en
  - b) de Gebruiker heeft verklaard dat hij hiermee zijn Herroepingsrecht verliest.

**Bijlage I herroepingsrecht:  
Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: [info@finbase.nl](mailto:info@finbase.nl)

Per post: FinBase B.V.  
Antareslaan 69, 2132 JE Hoofddorp

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende digitale inhoud: [*aanduiding digitale inhoud*]

de verrichting van de volgende dienst: [*aanduiding dienst*]\*, herroep/herroepen\*

- Besteld op\*/ontvangen op\* [*datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten*]
- [*Naam consumenten(en)*]
- [*E-mail consument (gebruikt bij registratie)*]
- [*Adres consument(en)*]
- [*UW Handtekening*]

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.