

Privacy beleid MijnGeldzaken.nl

MijnGeldzaken is een platform van Fination (hierna ook: "Fination"). Fination is onderdeel van Söderberg & Partners. Ons doel is om u onafhankelijk inzicht te geven in uw geldzaken via handige software en waar nodig onafhankelijk advies. We nemen uw privacy en veiligheid zeer serieus en laten ons periodiek controleren door externe beveiligingsbedrijven.

Ons doel

Ons doel is om u te helpen onafhankelijk inzicht te krijgen in uw geldzaken, zodat u optimaal ondersteund wordt bij het nemen van uw financiële beslissingen. Met het platform MijnGeldzaken beschikt u over professionele instrumenten (o.a. website en app) om inzicht te krijgen in uw huidige en toekomstige financiële situatie. U kunt heel veel zelf doen. Wanneer nodig hebt u de mogelijkheid om onafhankelijk advies in te winnen bij een betrouwbaar gekwalificeerd extern financieel adviseur. U bepaalt of deze toegang krijgt tot uw gegevens.

Persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze diensten kunnen persoonsgegevens en andere gegevens ingevuld worden. Onder persoonsgegevens valt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd. De gegevens waarmee een natuurlijke persoon, zoals u, kan worden geïdentificeerd, zijn bijvoorbeeld uw naam of uw BSN-nummer, maar bijvoorbeeld ook het IP-adres van uw laptop.

Doeleinden gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van onze dienstverlening;
- het toesturen van informatie, zoals nieuwsbrieven;
- het nakomen van onze wettelijke verplichtingen.

De persoonsgegevens die wij verwerken worden alleen gebruikt voor bovenstaande doeleinden en wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor de realisatie daarvan.

Account

Om gebruik te kunnen maken van de diensten die het platform MijnGeldzaken aanbiedt, moet u een persoonlijk account aanmaken. Wanneer u een dergelijk account creëert, wordt gevraagd bepaalde informatie over uzelf in te vullen. U bepaalt zelf welke persoonsgegevens, zoals adresgegevens en namen, online worden gezet in uw account. Het is niet verplicht om op het platform MijnGeldzaken gedetailleerde persoonsgegevens in te vullen zoals naam, adres, woonplaats of andere persoonlijke gegevens. Wat wel verplicht is om een persoonlijk account aan te maken, een geldig e-mailadres, een wachtwoord en daarna uw geboortedatum en gezinssamenstelling. Afhankelijk van het onderdeel dat u gebruikt wordt u gevraagd om andere essentiële (mogelijk geanonimiseerde) financiële gegevens (zoals banktransacties of inkomen en vermogen) in te vullen/laden om gegevens in het huishoudboekje te kunnen tonen of om een eerste plan te kunnen maken.

Financieel inzicht

Indien u inzicht wenst in uw financiële situatie kunt u via het platform MijnGeldzaken een account aanmaken en een financieel plan opstellen (huishoudboekje voor inzicht in inkomsten en uitgaven in het verleden en een financieel plan voor inzicht in financiële toekomst) via de beschikbare instrumenten. Voor het aangaan en uitvoeren van relevante berekeningen via het instrument dient u bepaalde gegevens in te voeren. Door het niet of niet volledig invullen van alle gegevens kunt u mogelijk geen (volledig) financieel plan opstellen via het instrument en verkrijgt u geen nader inzicht inzake uw financiële situatie. U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens die u beschikbaar stelt. De door u ingevoerde gegevens worden gebruikt voor het huishoudboekje en om een financieel plan te maken en u tips en alerts te geven over uw financiële situatie. De gegevens zijn te raadplegen via de website en via de MijnGeldzaken app.

Grondslagen gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens kunnen door ons worden verwerkt op grond van:

- de door u gegeven toestemming;
- het voorbereiden en uitvoeren van een overeenkomst met u;
- een aan ons opgelegde wettelijke verplichting;
- onze gerechtvaardigde belangen.

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, bijvoorbeeld toestemming voor het ontvangen van informatie, kunt u deze toestemming altijd intrekken.

Wij kunnen wettelijk of contractueel verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken, zoals bijvoorbeeld op grond van fiscale wetgeving. Daarnaast kan het verwerken van uw persoonsgegevens een noodzakelijke voorwaarde zijn voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst met u. In deze gevallen kunnen wij onze diensten alleen leveren wanneer u de benodigde persoonsgegevens aan ons verstrekt. Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor het evalueren en verbeteren van onze dienstverlening.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in dit privacybeleid opgenomen doeleinden.

Wanneer de grondslag voor verwerking van uw persoonsgegevens toestemming is, bewaren wij uw persoonsgegevens totdat u uw toestemming intrekt. Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht, dan hanteren wij de bewaartermijn die in die wet is bepaald.

Wanneer u uw abonnement op het platform MijnGeldzaken beëindigt, worden al uw financiële gegevens van ons systeem verwijderd. Uw emailadres blijft na de beëindiging van uw abonnement, vanwege administratieve doeleinden, nog 6 maanden op ons systeem staan. Het is mogelijk dat uw registratie voor nieuwsbrieven blijft bestaan tenzij u zich daarvoor apart afmeldt. Dit kunt u doen via de link onderin de nieuwsbrief.

Cookies en Google Analytics

Op onze website en in de app wanneer deze gebruik maakt van de browser maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst. Deze kunt u ook weer verwijderen. In uw internetbrowser kunt u daarnaast instellen dat cookies geblokkeerd worden.

Onze website maakt gebruik van functionele cookies. Zonder deze functionele cookies kunnen niet alle elementen van onze website worden geladen. Verder gebruiken wij statistische gegevens van onze gebruikers voor het optimaliseren van het platform. Wij gebruiken cookies maar proberen het gebruik daarvan zo gering mogelijk te houden. Graag verwijzen wij hiervoor naar ons cookiebeleid op <https://www.mijngeldzaken.nl/info/cookies>.

Om te analyseren hoe bezoekers onze website en mobiele app gebruiken, maken wij daarnaast gebruik van Google Analytics en Google FireBase. Google gebruikt de informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie te verstrekken over de effectiviteit van deze marketingtechniek. Onze Google accounts zijn ingesteld volgens de richtlijn van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Meer informatie over de privacy gevolgen is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacy beleid van Google Analytics.

Voor de app maken wij ook gebruik van Microsoft App Centre Analytics en App Centre Crashes. Dit helpt ons bij het analyseren van het gebruik van de app en het voorkomen van fouten in de software.

Diensten van derden

Uw persoonsgegevens worden door ons niet aan derden verstrekt tenzij:

1. deze doorgifte noodzakelijk is in het kader van de verlening van onze diensten;
2. deze doorgifte geschiedt aan een verwerker, met welke verwerker wij een overeenkomst hebben gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ter bescherming van deze persoonsgegevens;
3. wij op grond van een wettelijke bepaling gehouden zijn persoonsgegevens door te geven;
4. een rechterlijke uitspraak ons verplicht deze gegevens aan een derde te verstrekken.

Wij hebben verwerkers ingeschakeld voor onze ICT, de betalingsprovider, het websitebeheer en het versturen van mailings. De data wordt opgeslagen binnen Europa op de beveiligde servers van Microsoft Azure.

Indien u via onze website uw gegevens beschikbaar stelt aan een adviseur, of anderszins met anderen de toegang tot, en het gebruik van, deze gegevens deelt, dan dient u zich er zelf van te vergewissen dat deze partij ook maatregelen heeft getroffen om uw privacy te waarborgen. MijnGeldzaken.nl accepteert hiervoor ook geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid. Voor aansprakelijkheid van MijnGeldzaken.nl verwijzen we graag naar onze algemene voorwaarden. U kunt de toegang die u de adviseur hebt gegeven altijd weer uitzetten via het onderdeel account.

Hoe gaan wij om met websites van derden en sociale media?

Op onze platform kunt u hyperlinks en verwijzingen naar andere websites vinden. Ons privacybeleid is niet van toepassing op deze websites. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites en voor de wijze waarop deze derden met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan om het privacybeleid van deze websites die u bezoekt, te lezen.

Op ons platform wordt door middel van sociale media knoppen ook verwezen naar Twitter en Facebook. Deze knoppen kunt u gebruiken voor informatie over ons of om ons te promoten of informatie over ons te delen op deze sociale media. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van Twitter en Facebook, aangezien zij bepalen hoe deze sociale media knoppen functioneren. Door een sociale media knop te gebruiken wordt er door deze partijen een "sociaal media cookie" geplaatst, zodat zij u herkennen wanneer u iets wilt delen. Het privacybeleid van deze sociale media aanbieders verandert regelmatig. U kunt het privacybeleid van Twitter en Facebook lezen op hun websites.

Geen geld overmaken

Hoewel u uw geldzaken kunt beheren met het platform MijnGeldzaken is het niet mogelijk om met het platform MijnGeldzaken geld over te maken van uw bankrekening(en). Derden kunnen dit dus ook niet. U kunt alleen gegevens uitlezen op het platform MijnGeldzaken.nl.

Veiligheid persoonlijke gegevens

MijnGeldzaken.nl zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Het platform MijnGeldzaken is gebaseerd op de professionele software die ook door banken en adviseurs wordt gebruikt. De software en website wordt regelmatig (ook door externe partijen) getest op veiligheid. Wij maken gebruik van een versleutelde verbinding om de veiligheid tussen uw computer en de MijnGeldzaken servers te garanderen. Deze zogenaamde SSL verbindingen zijn vergelijkbaar met de verbindingen die banken gebruiken. Ook het contact in de advieskamer verloopt via deze beveiligde verbinding. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om te controleren of u daadwerkelijk met MijnGeldzaken verbonden bent.

Personen onder de leeftijd van 16 jaar

Wij verwerken geen persoonsgegevens van personen onder de 16 jaar, voor zover er geen toestemming is gegeven door de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid van het kind draagt. Hoewel wij onze uiterste best doen om te voorkomen dat er persoonsgegevens van personen onder de 16 jaar worden verwerkt, kunnen wij hiertoe geen garantie geven. Wij kunnen bijvoorbeeld niet tegenhouden dat iemand onder de 16 jaar onze website bezoekt en een account aanmaakt. Wij adviseren ouders dan ook altijd het internetgedrag en aankoopgedrag van hun kinderen te monitoren. Voor zover u constateert dat wij persoonsgegevens van personen onder de 16 jaar verwerken, verzoeken wij dit bij ons aan te geven, wij zullen deze gegevens dan verwijderen.

Uw persoonsgegevens: uw recht op rectificatie, gegevenswissing, inzage, beperking, bezwaar en dataportabiliteit

Graag wijzen we op uw rechten bij onze verwerking van uw persoonsgegevens.

Recht op rectificatie

Het platform biedt alle mogelijkheden opdat u zelf onjuiste of incomplete persoonsgegevens kunt rectificeren.

Recht op gegevenswissing

U kunt zelf al uw gegevens verwijderen van ons systeem door in te loggen en daarvoor de functie te kiezen bij het onderdeel account. Al uw financiële en persoonsgegevens zijn dan ook echt verwijderd van ons systeem (het is mogelijk dat u zich apart dient af te melden van onze nieuwsbrieven). Wij zijn slechts in een van de volgende situaties verplicht om uw verzoek uit te voeren:

- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doelen waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld en verwerkt;
- U trekt uw toestemming in en wij hebben geen andere rechtsgrond om uw persoonsgegevens te verwerken;
- U maakt bezwaar tegen het verwerken en wij hebben geen gerechtvaardigd gronden voor de verwerking;
- Uw persoonsgegevens zijn door ons onrechtmatig verwerkt;
- Uw persoonsgegevens moeten worden gewist om aan een op ons rustende wettelijke verplichting te voldoen.

Recht op inzage

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Alle gegevens die wij opslaan zijn in te zien bij inloggen in het platform. Daarin zijn ook mogelijkheden aanwezig om transacties te exporteren en opgeslagen persoonsgegevens en financiële gegevens in pdf formaat op te slaan. Vanwege privacy redenen zijn veel gegevens alleen voor u inzichtelijk door in te loggen in het platform.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in een van de volgende situaties:

- De verwerking is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen;
- Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor direct marketing;
- Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor statistische of wetenschappelijke/historische doeleinden.

Wij kunnen echter uw verzoek afwijzen indien wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben die zwaarder wegen dan uw belangen, of wanneer de verwerking plaatsvindt voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en om de persoonsgegevens aan een andere partij over te dragen.

Het is voor u mogelijk om een export-bestand te maken van de in onze software opgeslagen transacties. Het is mogelijk om in onze software een inventarisatie rapport te creëren waarin alle persoonsgegevens opgenomen zijn en deze eventueel ook in Excel te zetten. Dit rapport zal echter niet op een gestructureerde wijze in een ander adviespakket ingelezen kunnen worden. De opbouw en de werkwijze van de software is dermate uniek, net zoals andere financiële planningspakketten uniek zijn in hun datastructuur en datamodel, dat er nooit een automatische gegevensuitwisseling mogelijk zal zijn. Maakt u gebruik van een financieel adviseur dan kan de adviseur u verder informeren over de gegevens die deze van u beheert.

Het recht op dataportabiliteit kan alleen worden uitgevoerd wanneer aan de volgende twee gronden is voldaan:

- de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of op het uitvoeren van een overeenkomst; en
- de verwerking wordt verricht via geautomatiseerde procedés.

U kunt bij ons een verzoek indienen ter uitoefening van een of meerdere van bovenstaande rechten. In dat geval dient u ons toestemming te geven om uw gegevens in te zien en ons daartoe via het platform de mogelijkheid bieden waarna we genoemde bestanden die u ook zelf via het platform kunt genereren voor u zullen genereren. Wij behouden het recht voor om u te vragen zich te identificeren. In sommige gevallen kan het mogelijk zijn dat een redelijke vergoeding wordt gevraagd voor het uitvoeren van het verzoek.

U kunt uw verzoek per brief of per e-mail aan ons versturen op het in dit privacybeleid aangegeven adres of e-mailadres. Wees in uw verzoek zo duidelijk en precies als mogelijk. Vermeld in ieder geval welk recht u wilt uitoefenen en op welke gronden.

Binnen één maand zullen wij u informeren over het vervolg dat aan uw verzoek wordt gegeven. Indien het niet mogelijk is om binnen één maand aan uw verzoek te voldoen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. Indien blijkt dat wij geen gevolg aan uw verzoek kunnen geven zullen wij de afwijzing aan u motiveren.

Contactgegevens MijnGeldzaken.nl

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat uw privacy rechten geschonden worden. Wij stellen het echter op prijs als u de reden van de klacht eerst aan ons voorlegt, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

Mocht u vragen hebben of een verzoek willen indienen dan kunt u contact opnemen met MijnGeldzaken.nl:

info@mijngeldzaken.nl
Verrijn Stuartlaan 1F
2288 EK Rijswijk

Wij kunnen ons Privacybeleid aanpassen

Wij behouden ons het recht voor om ons privacybeleid aan te vullen of te wijzigen. De meest recente versie van ons privacybeleid staat op onze website. Ons Privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 05-01-2023